

龙卡信用卡使用指南

Long Card Credit Card User Guide



中国建设银行
China Construction Bank



尊敬的客户：

感谢您申领中国建设银行龙卡信用卡！

龙卡信用卡是建设银行专为信用良好人士设计的国际标准信用卡，先消费后还款，最长可享 50 天免息期，一卡在手，全球通用。

为方便您使用龙卡信用卡，我们特别为您呈上这本《使用指南》，帮助您更加全面深入地了解龙卡信用卡的功能与服务，欢迎您在用卡过程中随时登录 www.ccb.com 查询，或拨打我行信用卡服务热线 400-820-0588 咨询（非 400 服务区及境外请拨打 021-38690588）。

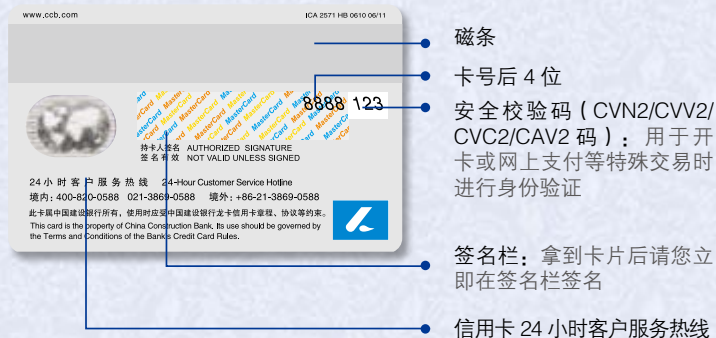
愿龙卡信用卡给您的生活和商旅带来便利！

中国建设银行信用卡中心

目 录

一、卡面介绍	01	六、分期付款	15
二、卡片使用	02	购车分期 安居分期 商户分期 账单分期 消费分期	
开卡启用 刷卡消费 网络消费 取现		七、卡片管理	17
三、积分回馈	06	信用额度 卡片到期 提前换卡 卡片毁损 卡片遗失	
积分累计规则 积分查询 积分有效期 积分兑换		紧急援助服务	
四、账务管理	08	八、服务渠道	20
账务查询渠道 账务问题处理		网上银行服务 短信服务 龙卡商城 信用卡服务热线	
五、还款服务	11	九、用卡安全	23
约定账户还款（自动还款） 自助终端还款 网上银行还		失卡保障服务 个人资料 卡片保管 刷卡交易 网上交易	
款 手机银行还款 电话银行还款 网点还款 跨行还款		十、常见问题	25
		十一、收费标准	32

卡面介绍



卡片使用

(一) 开卡启用

1. 开卡及密码设置流程

无论主卡还是附属卡，您的每张卡片（含新发卡、毁损及挂失补发卡、到期换卡等）都需开卡后方能使用。请您收到卡片后及时在卡片背面的签名栏签名，并按以下流程进行开卡及密码设置：

- ★ 电话银行密码用于进入我行电话语音系统中核实身份。
- ★ 主卡持卡人与附属卡持卡人请各自设定电话银行密码。
- ★ 如您同时持有多个主卡，只需在第一张卡片开卡时设定电话银行密码，其他卡片共用此密码。



2. 消费 / 取现密码用途


- (1) 境内消费交易；
- (2) 境外带有银联标识商户的消费交易；
- (3) 取现。

3. 消费 / 取现密码修改

- (1) 在我行 ATM 上进行密码修改；
- (2) 致电我行信用卡服务热线进行密码重置。

(二) 刷卡消费

1. 境内消费

(1) 您可在带有  标识的特约商户持卡消费。

★我行在全国精心甄选上万家特惠商户，覆盖特色餐饮、精品酒店、时尚购物、休闲娱乐、度假旅游和生活服务等消费行业，为您提供特别刷卡优惠。




★各地特惠商户详情请登录我行网站 www.ccb.com 查询。

(2) 为提高用卡安全，我行为所有持卡人提供境内消费验密功能，使您拥有“密码 + 签名”的双重保护。

2. 境外消费

(1) 您可使用双币信用卡在全球近 300 个国家和地区、逾 3000 多万家带有   VISA   标识的特

约商户持卡消费。

(2) 您可使用银联人民币信用卡在海外 100 多个国家和地区带有  或  标识的特约商户以人民币为结算货币进行消费交易。在带有  标识的商户刷卡消费无需使用密码，仅支持签名。通过银联网络的消费，交易的当地货币金额将按照当日的市场汇率直接转换为人民币入账，不收取货币转换费。

★银联卡境外受理业务开通信息请登录中国银联网站 www.unionpay.com 查询。

★您刷卡支付本人的机票款（含折扣机票款）或包含机票款的旅行团费，即可获赠高额航空意外险。详情请登录我行网站 www.ccb.com 查询。

★请根据您的卡片种类，在有相应标识的特约商户消费。消费时，请您仔细核对签购单上的卡号、实际消费金额，确认一致后在签购单签名（须与卡片背面的签名一致），并妥善保管签购单据。

（三）网络消费

(1) 龙卡信用卡为您提供互联网消费网上支付功能。网上支付时，当您选购商品后，在支付银行中选择“中国建设银行”，并按页面提示进行后续操作，即可使用龙卡信用卡网上支付货款。

(2) 境外网上支付时，您可在带有【Verified by VISA】（VISA 卡）或【MasterCard® SecureCode™】（万事达卡）标识的商户网站使用 3DS 支付验证服务，通过您事先设定的个性化信息和 3DS 支付密码来保障您信用卡网上交易的安全。

（四）取现

1. 您可在境内我行各网点柜台、ATM或贴有银联标识的其他银行ATM提取人民币现金；在境外贴有VISA、[PLUS]、MasterCard、[CIRRUS]、JCB或银联标识的ATM、银行柜台提取当地货币。为保障您的账户安全，取现时需输入消费/取现密码。

2. 我行为您提供小额预借现金服务。预借现金的额度根据您用卡情况设定，一般不超过您信用额度的50%，且不能超过卡片当前可用信用额度（信用额度 - 已使用额度）。预借现金无免息期。

3. 根据人民银行和外管局的相关规定，在境内外通过银联网络取现时，每卡每日取现累计金额不超过2000元人民币（或等值当地货币，在网点支取溢缴款除外）；在境外通过VISA、MasterCard或JCB网络提取外币现钞时，每日取现累计金额普通卡不超过等值500美元、金卡不超过等值1000美元，每月不超过等值5000美元。

★您存放在卡内或还款时多缴的溢缴款不计付存款利息。若您当日提取溢缴款超过2000元人民币，须凭卡片和有效身份证件到我行网点柜台办理。

★若您有外币溢缴款需要取出，请致电我行信用卡服务热线提出申请，我行将通过汇款方式将外币溢缴款汇入您本人在我行开立的外币现钞账户。

积分回馈

我行向龙卡信用卡持卡人推出“龙卡信用卡积分计划”。您持卡消费后，即可按照中国建设银行信用卡积分适用范围及计算方式累计积分，并可兑换精美礼品、航空里程、服务等（龙卡商务卡及特殊产品另有规定的除外）。

（一）积分累计规则

消费额	积分数	备注
人民币 1 元	1 分	美元和欧元的计分标准根据汇率情况进行调整，以网站公布为准
1 美元	7 分	
1 欧元	9 分	

★ 中国建设银行保留调整积分累计规则的权利，包括但不限于积分计算方式、累计比例。

（二）积分查询

1. 信用卡对账单

对账单显示截至账单日的积分余额。

2. 中国建设银行网站

登录 www.ccb.com 查询对应卡号的积分余额。

3. 短信

使用在我行登记的手机编辑短信“CCJF# 卡号末 4 位”发送至 95533，查询截止至发短信前一日该卡片积分及客户名下信用卡当前汇总积分（特殊产品的积分查询方式请登录 www.ccb.com 了解详情）。

（三）积分有效期

积分在卡片有效期内常年有效（特殊产品另有规定的除外），持卡人到期续卡后积分可继续累计及兑换。

（四）积分兑换

您可登录中国建设银行网站 www.ccb.com 查询积分礼品目录，确定礼品兑换品种数量。

1. 实物礼品兑换

- （1）您可登录龙卡商城（shop.ccb.com），按操作步骤直接在信用卡商城申请兑换礼品。
- （2）您可拨打积分换礼热线（021-50619818），按操作步骤提示输入卡号、兑换的礼品编号、数量，提出兑换申请。
- （3）您可使用在我行登记的手机编辑短信“LPDH# 卡号后 4 位 # 礼品编号（7 位）# 数量”发送至 95533，申请礼品兑换。

2. 积分商户兑换

您可在全国“兑你最好”积分兑换商户购买商品时直接使用龙卡信用卡积分抵扣部分消费，每 1000 分抵扣 2 元（另有规定的除外，积分商户请登录 www.ccb.com 查询）。

账务管理

（一）账务查询渠道

1. 电子邮件账单

您可通过网上银行或拨打信用卡服务热线申请开通电子邮件账单服务。您名下所有卡片（含主卡、附属卡）的交易和费用明细将分别按人民币和外币在对账单上汇总列示。若您的电子邮件地址需要变更，请使用在我行登记的手机或家庭电话致电我行信用卡服务热线或登录网上银行进行修改。

2. 纸质对账单

（1）对账单寄送

当您账户发生交易或费用，我行每月按照您指定的地址为您寄发对账单。若您在账单日后 10—15 天内还未收到对账单，您可致电我行信用卡服务热线查询，以免延误还款。

（2）对账单页面说明

第一页



- ① 账单日：账单生成日期。
- ② 到期还款日：本期账单还款的最后日期。
- ③ 信用额度：我行核定您可使用的最高限额。
- ④ 取款额度：我行根据您用卡情况设定的，可用于取现的额度。
- ⑤ 积分余额：累计至本期期末的汇总积分余额。
- ⑥ 本期全部应还款额：本期各账户中应偿还款额的总计。
- ⑦ 最低还款额：本期应偿还的最低金额。

第二页



- ① 交易日：消费、取现、还款等交易发生的日期。
- ② 银行记账日：我行将交易款项或费用，利息记入账户的日期。
- ③ 卡号后四位：发生该笔交易的信用卡后四位卡号。
- ④ 积分明细：按主卡卡号分别列示的积分明细。

（3）对账单地址更改

如果您需要更改对账单的寄送地址，请使用在我行登记的手机或家庭电话致电信用卡服务热线，我行将在核实您的身份后，按提供的新地址寄送对账单。

（4）补寄对账单

如您的对账单遗失，可申请补寄。补寄最近 12 个月的对账单免费。

3. 网站查询

您可登录我行网站 www.ccb.com，通过账户查询服务中的信用卡查询进行账单查询。

4. 短信查询

您可使用在我行登记的手机发送 CCZD# 卡号末 4 位至 95533，查询您最近一期已出账单的金额及还款日期。

5. 电话查询

您可拨打信用卡服务热线根据语音提示或转人工进行查询。

6. 网点查询

您可前往我行网点查询近六期已出账单和未出账单信息。

（二）账务问题处理

如您对账单所列交易明细有疑问，或您需要申请调阅交易相关凭证，请于交易日后的 50 天内致电信用卡服务热线。

还款服务

我行为您提供约定账户、自助终端、网上银行、手机银行、95533 电话银行、网点等多种还款渠道，让您充分享受还款的便利快捷。

人民币欠款可用人民币还款，外币欠款可用外币还款或人民币购汇还款。

如您同时拥有多张主卡，还款时请您务必注意分别按对应的卡号还款。

您可自由选择“全额还款”或“最低还款额还款”。

★ **全额还款**，是指在规定的到期还款日前，还清本期账单上列示的“本期全部应还款额”。您选择全额还款时，消费款项可享受 20-50 天的免息期。

★ **最低还款额还款**，是指在规定的到期还款日前，还清本期账单上列示的“最低还款额”。若您按照对账单中列示的最低还款额还款，剩余未还部分属于正常信用余额，但消费款项不享受免息期。

（一）约定账户还款（自动还款）

您可约定一个您本人在我行开立的个人银行结算账户（借记卡、准贷记卡、理财卡、储蓄存折等）作为您龙卡信用卡的约定还款账户，我行将自动在到期还款日次日从该账户中扣划相应的人民币、外币款项进行还款（如您外币账户的约定还款账户为人民币账户，则我行将自动为您进行人民币购汇还款），使您还款更为轻松便捷。

★您可通过网上银行、手机银行、信用卡服务热线、营业网点等渠道开通约定账户还款服务。如您在到期还款日（不含）前申请或修改约定账户还款设置，当月即可生效，否则将在次月生效。

★签约的龙卡信用卡须为主卡，且约定还款账户的姓名及证件号码应与龙卡信用卡的姓名及证件号码一致。

★若约定还款账户中余额不足支付本期应还款额，我行将采用有多少扣多少的方式进行扣款（约定账户余额不足时，无法进行约定账户购汇还款）。

★外币约定还款功能支持“约定外币账户归还外币欠款”或“约定人民币账户购汇归还外币欠款”。如您选择“约定人民币账户购汇归还外币欠款”，我行将以账单日的即期结售汇牌价的卖出价为准（即期结售汇牌价可登录我行网站 www.ccb.com 或致电我行信用卡服务热线查询）。

（二）自助终端还款

1. 您可通过 CDM 自助存取款机将现金直接存入龙卡信用卡进行还款。

2. 您可通过我行自助终端（ATM 取款机、CDM 存款机、CRS 存取款一体机或 BSM 多媒体自助终端），使用您本人在我行开立的理财卡、借记卡或准贷记卡对龙卡信用卡进行人民币转账还款。

（三）网上银行还款

1. 您可登录我行网站 www.ccb.com，使用已在网上银行签约的理财卡、借记卡或准贷记卡进行人民币转账还款。

2. 如您需偿还外币欠款，您需在人民币资金转入信用卡当日，在网上银行进行购汇还款操作（购汇汇率以我行即期结售汇牌价的卖出价为准）。

3. 您可通过我行网上银行，签约他行个人结算账户后，进行人民币转账还款。

（四）手机银行还款

您可通过我行手机银行（wap.ccb.com），使用您本人在我行开立的理财卡、借记卡或准贷记卡，进行人民币转账还款或购汇还款。

（五）电话银行还款

您可拨打 95533，使用您本人在我行开立的理财卡、借记卡或准贷记卡进行人民币转账还款。

（六）网点还款

您可持龙卡信用卡或凭卡号至我行营业网点办理信用卡还款业务，无论同城、异地，我行网点均可受理，还款无须支付手续费。

★如您在我行营业网点存入人民币以归还外币欠款，您还需在存入当日致电我行信用卡服务热线或通过我行网上

银行办理购汇业务（购汇汇率以我行即期结售汇牌价的卖出价为准）。

★如您使用信用额度购汇归还外币欠款，您需支付自购汇当日起的相应利息。

（七）跨行还款

您可以通过在国内其他银行开立的个人银行结算账户进行跨行转账还款。

★跨行转账还款的具体业务受理方式请咨询您的转出账户开户行。为使您的还款资金及时入账，建议您在到期还款日前两日提前办理。

分期付款

龙卡信用卡为您提供涵盖购车、家装家居、家电数码、教育培训、健身美容等在内的零利率分期付款服务。交易成功后，相应交易金额平均分成若干期，由您在约定期限内按月还款。您可登录我行网站 www.ccb.com 或致电我行分期付款服务专线 400-820-0008（非 400 服务区请拨打 021-38694008）了解详情。

（一）购车分期

您在我行合作经销商处购买家用汽车，并支付首付款（首付款为净车价减去审批通过金额），可在我行专用分期 POS 机上完成刷卡分期。

（二）安居分期

您在我行指定的安居商户购买商品或服务，可在我行专用分期 POS 机完成刷卡分期。

（三）商户分期

您使用龙卡信用卡在我行分期商户购买商品或服务时，可选择将商品或服务总金额均分成若干份，通过我行专用分期 POS 机上完成刷卡分期。

（四）账单分期

您使用龙卡信用卡消费交易后，可致电我行分期付款服务专线或通过网站、短信申请将已出账单的一定消费金额平均分成若干期。

（五）消费分期

您使用龙卡信用卡消费交易后，可致电我行分期付款服务专线或通过网站申请将未出账单的单笔消费金额平均分成若干期。

卡片管理

（一）信用额度

信用额度是指信用卡最高可以循环透支使用的限额，人民币和外币共享、主卡和附属卡共享、您名下的所有信用卡共享。

1. 额度持续提升

我行将定期评估您的信用记录和用卡情况，使您的额度伴随信用成长而提升。

2. 额度临时提升

若您因购物、旅游、商务考察、出国留学等活动需要提升临时额度，可事先致电我行信用卡服务热线提出申请，我行将根据您的信用记录和用卡情况为您调整，让您充分享受弹性额度的便利。

- ★经常持卡消费，并按时还款（包括偿还最低还款额），将有助于您建立良好的信用记录，并获得信用额度的提升。
- ★临时信用额度有效期最长为3个月，到期后您的信用额度将自动恢复为原来的额度。
- ★溢缴款可自动增加主卡的可用额度，但不增加附属卡的可用额度。
- ★附属卡持卡人的信用额度由主卡持卡人设定，如需要调整附属卡信用额度或临时信用额度，须由主卡持卡人提出申请。

（二）卡片到期

龙卡信用卡卡片正面注明有效使用期限,过期即失效。为方便您使用,我行将在您的卡片到期前1个月主动为您寄发新卡。请您收到新卡后及时开卡,并将旧卡剪断销毁。

若您在卡片到期时未能如期收到新卡,请您致电信用卡服务热线查询。

（三）提前换卡

若您的卡片在3个月内即将到期,并且您因出国等特殊原因需提前换卡,请致电信用卡服务热线提出申请,我行将为您提前办理换卡,方便您的使用。

（四）卡片毁损

若您的卡片因毁损、断裂、磁条消磁或签名有误等原因无法继续使用时,可致电我行信用卡服务热线申请补发新卡。请您在收到新卡后及时开卡,并将损坏的卡片进行销毁,以免产生风险。

（五）卡片遗失

若您的卡片不慎遗失或被盗,请立即致电我行信用卡服务热线挂失。经我行受理确认后,挂失即生效,以最大限度

地保护您的利益。挂失时我行将同时为您补办新卡。

（六）紧急援助服务

若您的卡片在国外不慎遗失、被窃（请先立即挂失），且在国外期间仍需继续使用信用卡或现金时，请致电各银行卡组织的全球服务中心或我行信用卡服务热线，提出紧急替代卡服务或紧急取现服务申请。

★ 各银行卡组织全球服务中心联系方式请登录其官方网站查询。

中国银联网址：www.unionpay.com

VISA 网址：www.visa-asia.com

MasterCard 网址：www.mastercard.com

JCB 网址：www.jcbcard.cn

服务渠道

(一) 网上银行服务

我行为您提供余额查询、账单查询、还款等网上银行服务功能，具体操作流程如右图所示：

★ 网上注册只有在您已经开卡并设置消费 / 取现密码后才能办理。

★ 开通建行网上银行后，通过“我的账户”中的“追加新账户”将信用卡账户添加到网上银行中。

★ 如您忘记消费 / 取现密码或注册过程中锁卡，请及时致电信用卡服务热线。



（二）短信服务

1. 短信提醒

（1）我行对您境内消费（含宾馆预授权、分期付款等交易）或取现 500 元人民币以上交易、境外每笔交易（不限金额）均提供免费短信提醒服务，让您及时掌握账户变动情况。

（2）若您还需要 500 元人民币以下交易的短信提醒服务，可拨打我行信用卡服务热线定制，收费标准为每月 3 元人民币。

（3）在您新卡寄出前、开卡及设置消费 / 取现密码成功后、还款逾期时、修改个人信息后，我行将以短信的方式提醒您。

★为防止短信欺诈，当您收到陌生号码发送的交易提醒短信，而您并未进行此项交易，请不要回电陌生号码，并立即致电我行信用卡服务热线查询。

2. 短信查询与申请

您可使用在我行登记的手机编辑短信发送至 95533 查询信用卡相关信息或申请积分礼品兑换，具体方法如下表所示：

查询内容	短信内容	功能说明
本期账单查询	CCZD# 卡号末 4 位	查询该卡片最近一期账单的金额及还款日期
余额查询	CCYE# 卡号末 4 位	查询截止至发短信时该卡片的账户余额
额度查询	CCED# 卡号末 4 位	查询截止至发短信时该卡片的可用额度及可取现额度
积分查询	CCJF# 卡号末 4 位	查询截止至发短信前一日该卡片积分及名下卡片总积分
积分兑换申请	LPDH# 卡号末 4 位 # 礼品编号 (7 位) # 数量	申请积分礼品兑换

（三）龙卡商城

龙卡商城（shop.ccb.com）涵盖网络购物、特色增值服务及积分兑换等功能，为龙卡持卡人提供种类丰富的品牌商品，以及机票、酒店、保险、旅游产品等增值服务，所有商品均可零利息零手续费信用卡分期付款，并设有信用卡积分自助兑换渠道，网购、分期、积分一网尽享。

（四）信用卡服务热线

我行专设信用卡服务热线 400-820-0588（非 400 服务区及境外请拨打 021-38690588），为您提供全年 365 天、每天 24 小时的贴心服务。您可以方便地办理账单及积分查询、开卡及密码服务、额度查询及调整、购汇还款、约定账户还款、申请进度查询等各项业务。如果您的卡片丢失或失窃，您可以通过挂失选项进行挂失，以保护您的账户安全。

用卡安全



（一）失卡保障服务

当您在境外进行交易，如果您的卡片不慎遗失或被盗，请致电我行信用卡服务热线，申请挂失和失卡保障服务，履行相关手续后，在最高保障金额内您将无需承担挂失前 48 小时所发生的境外非本人交易的盗刷损失。详情请登录我行网站 www.ccb.com 查询。

（二）个人资料

1. 为保证您能安全收到卡片和对账单，建议在提供相关寄送地址时尽量提供您的家庭地址。
2. 若您因住宅或单位地址变更等原因导致账单寄送地址或联系方式变化时，请您及时致电信用卡服务热线办理变更。
3. 请勿将您的信用卡卡号、密码、有效期、身份证号码、账户信息等个人账户资料随意告知他人。

（三）卡片保管

1. 请妥善保管卡片，勿将卡片借予他人使用，以免产生纠纷或被冒用。

2. 请将卡片、密码及身份证件分开存放，以免信用卡遗失遭他人冒用。
3. 换卡及毁损补卡时，您无需将原有卡片交回我行营业网点，但请您务必剪断磁条并销毁，以免给您带来风险。

（四）刷卡交易

1. 刷卡交易时，请让卡片保持在您的视线范围内，并仔细核对签购单上的卡号、金额及币种，核对无误后再签字确认。
2. 完成交易后，请保留签购单的存根联，以便与账单核对。
3. 若因消费金额有误或其它原因取消交易，商户销毁签购单时，请当场确认单据已毁。
4. 请不要随意在空白签购单或未填妥金额的签购单上签名。

（五）网上交易

1. 请谨慎选择交易地点，不要在网吧等非个人使用的计算机上输入您的信用卡信息，以防泄露您的账户信息。
2. 请谨慎选择网上交易对象，并保留网上消费记录，以备查询。一旦发现有不明的支出款项，应立即致电我行信用卡服务热线。
3. 网上购物时，请不要在陌生的电子邮件和网站中透露您的个人信息，不要随意在网络输入个人资料和信用卡信息。退出登录界面时，请确认已消除输入的个人资料。

常见问题

（一）附属卡如何申请和使用？

您可以为父母、配偶、子女等申请附属卡，附属卡和主卡共用同一账户，可与主卡一样享受龙卡信用卡的便利服务。

★申请附属卡时需填写申请表并提供主卡持卡人和附属卡申请人的身份证复印件，申请表需由主卡持卡人和附属卡申请人签字。您可以根据实际需要单独为附属卡设定低于主卡的信用额度，若未特别设定，则附属卡与主卡共享同一信用额度。

★附属卡需开卡并设置密码后才能使用，附属卡的所有交易明细统一列示在主卡的对账单上，附属卡的各项交易和相应的费用、利息等，均在主卡持卡人账户内直接计收。

（二）什么是可用额度？如何计算？

可用额度是指您的卡片即时可以交易使用的信用额度。

可用额度的计算方式如下：

$$\begin{array}{r} \text{信用额度} \\ - \quad \text{已入账的未还金额} \\ - \quad \text{未入账的已使用金额} \\ + \quad \quad \quad \text{溢缴款金额} \\ \hline = \quad \quad \quad \text{可用额度} \end{array}$$

（三）刷卡时为什么刷不过？

可能有几种原因：

- ① 刷卡机使用的线路繁忙或者线路发生故障，或者刷卡机本身故障，无法传送交易信息；
- ② 您的可用额度可能不够，无法取得交易授权；
- ③ 卡片背面的磁条可能消磁或者卡片已经损坏，您的个人信息无法确认；
- ④ 为防范伪冒欺诈交易风险，我行对卡片在某类特定商户消费有金额或次数的控制。

如果刷卡交易被拒绝，请您致电信用卡服务热线，我行将协助您查找原因。

（四）对账单上的消费款项有疑义，怎么办？

当您发现账单内容有疑问时，请认真回忆，并查对消费签购单；如确属有疑义，请致电信用卡服务热线申请查询。

如您需要调阅签购单，请于交易日后的 50 天内来电。调单后若确实为您本人的消费款项，您须支付调单手续费。

（五）刷卡后收到短信提示，但 POS 机未打单，该怎么办？

收到我行短信提示，说明我行已经收到您的刷卡信息并授权通过，但由于系统、线路或刷卡机本身等原因导致无法正常打印签购单。若商户要求您重新支付时，您可以再次刷卡，但只在一张签购单上签字，或改用现金支付并妥善保管现金凭证。如该笔未打印签购单的交易列示在您的账单中，请致电我行信用卡服务热线申请争议处理。

（六）免息还款期如何计算？

免息还款期是指针对消费交易，对按期全额还款的持卡人提供的免息待遇，免息时间为银行记账日至还款日期间，最长 50 天，最短 20 天。

计算举例说明：

假设李先生的账单日为每月 7 日，则到期还款日为每月 27 日。

若李先生 4 月 8 日消费 1 笔且当天入账，到期还款日为账单日（5 月 7 日）后 20 天，该笔消费免息期为 50 天（4/8-5/27）；

若李先生 4 月 18 日消费 1 笔且当天入账，到期还款日为账单日（5 月 7 日）后 20 天，该笔消费免息期为 40 天（4/18-5/27）；

若李先生 5 月 7 日消费 1 笔且当天入账，到期还款日为账单日后 20 天，该笔消费免息期为 20 天（5/7-5/27）。

（七）什么是最低还款额？

最低还款额按照人民币账户和外币账户分别计算。计算公式为：

	上期最低还款额未还部分
+	已入账分期金额
+	累计未还费用和利息
+	累计未还取现金额的 10%
+	累计未还消费金额的 10%
+	超信用额度的交易金额（含费用、利息）
-	提请差错处理的消费本金的 10%
-	提请差错处理的取现本金的 10%
<hr/>	
=	最低还款额

计算出的最低还款额小于人民币 200 元（或等值 50 美元的外汇）的，如全部应还款额大于或等于人民币 200 元（或等值 50 美元的外汇），则最低还款额按人民币 200 元（或等值 50 美元的外汇）收取；如全部应还款额小于人民币 200 元（或等值 50 美元的外汇）的，则最低还款额等于全部应还款额。

（八）偿还欠款时的还款顺序？

若您持卡交易后，需偿还欠款时，我行按照以下顺序逐项抵偿：

1. 费用，利息；
2. 已出账单取现交易（含转账交易）本金、分期付款交易本金、消费交易本金；
3. 未出账单取现交易（含转账交易）本金、分期付款交易本金、消费交易本金。

（九）龙卡信用卡的各类密码如何使用？

密码种类	电话银行密码	消费 / 取现密码
获取方式	首次使用信用卡服务热线时，由您自行设定的 6 位数字密码	开卡时根据信用卡服务热线语音提示直接设置的 6 位数字密码
功能及使用范围	进入语音系统可以凭此密码使用信用卡服务热线提供的各项服务	用于境内外 ATM、柜面取现，在带有银联标识的商户消费，注册网上银行时也会使用到此密码
更改途径	信用卡服务热线	建行 ATM、信用卡服务热线

（十）什么是滞纳金？如何计算？

滞纳金指截止到期还款日前未还款或还款金额不足最低还款额时，按最低还款额未还部分的一定比例结计的费用。目前，滞纳金按最低还款额未还部分的 5% 计算，最低 5 元人民币或 1 美元 / 欧元。

计算公式为：滞纳金 = (最低还款额 - 截止到期还款日持卡人已还款额) × 5%

（十一）使用信用卡进行的交易有误需取消，该如何处理？

若交易有误需要取消，在压单的情况下，您一定要将错误的签购单全部当场撕毁；在联机交易的情况下，请要求收银员做取消交易，以取消已发生的错误交易，核对取消交易凭证后签字并妥善保管。

（十二）如何通过信用卡预订酒店房间 / 支付租车费用？

我行已与携程网、e 龙网、芒果网签订协议，可以使用龙卡信用卡通过电话、网站等方式办理酒店订房、预订国内外机票等服务。您也可通过我行龙卡商城 (shop.ccb.com) 的机票预订平台，享有我行提供的“网上即时订票”服务，简单快捷，更可享受特别优惠礼遇。

1. 如您预订酒店房间时提供了信用卡卡号作为订房担保，请您在取消订房时请务必向酒店办理取消手续，并索要退房的注销号码作为取消凭证，否则酒店有权按国际惯例收取所预订房间的一日费用(另有协议的按协议办理)。
2. 若订房或住宿时使用信用卡进行担保，而退房时使用现金或其他方式付费，请务必索要原签购单并撕毁，同时请您保存结账凭证，以保障自身权益。
3. 支付租车费用的做法与酒店消费类似。

(十三) 境外免税店购物消费如何办理退税?

在境外免税店购物消费的免税方式有两种：一是现场退税，即在履行该国政府规定的退税手续的前提下，支付金额不包含应缴纳税金；二是事后退税，即交易的金额包含税金，商户在您履行了退税手续后再将退税额退回至您的信用卡中。

出国前请先了解所到国家的退税规定，并留意以下几点：

1. 购物时请仔细阅读退税单的条款后压卡并签名，同时将其中一联交商户，另两联留至办理退税手续时使用；
2. 离境时（如购物地点属欧盟国家则指离开旅程中最后一个欧盟国家）需在海关办理退税手续，海关核实所购物品与退税单后将在其余两联退税单上盖章，一份请您装入商户提供的专用信封并投入机场退税专用邮箱；另一份请您保留，一旦发生纠纷，此单可作为解决争议的凭证；
3. 若您离境时未能对发生在全球回报集团（GLOBAL REFUND）的交易妥善办理退税手续，可在回国后向该集团请求帮助，在其北京、上海、广州等地的指定退税点继续办理手续。

收费标准

收费项目	收费标准		备注
年 费	普卡	主卡 80 元 / 卡 附属卡 40 元 / 卡	每个持卡年度刷卡消费、取现累计满 3 笔（金额不限），免当年年费，如未满足条件，年费于下一个持卡年度收取，收取后不再退还（特殊产品另有约定的除外）
	金卡、银卡	主卡 160 元 / 卡 附属卡 80 元 / 卡	
	标准白金信用卡	主卡 580 元 / 卡 附属卡 300 元 / 卡	每个持卡年度刷卡消费、取现累计满 18 笔（金额不限），免当年年费，如未满足条件，年费于下一个持卡年度收取，收取后不再退还（特殊产品另有约定的除外）
	汽车卡	主卡 200 元 / 卡 附属卡 100 元 / 卡	按年预先收取，收取后不再退还
My Love 信用卡工本费	50 元 / 卡		新办卡、到期换卡、毁坏换卡、挂失补卡均收取制卡工本费（仅办理 My Love 信用卡时收取）
取 手 续 费	境外： 通过 VISA、MasterCard、JCB 或其他非银联网络取现，取现金额的 3%，最低 3 美元 通过带有银联受理标识的 ATM 取现，12 元 + 取现金额的 1%，其中按取现金额的 1% 计算的部分最低为 2 元 境内：取现金额的 1%，最低 2 元，最高 100 元		按笔收取，境内取现不分同城异地，跨行取现不另收费。优惠期内境内取现手续费按照“取现金额的 0.5%，最低 2 元，最高 50 元”收取。收单行可能会对国际 ATM 取现另行收取手续费，在收取时会提示持卡人，持卡人同意后方可完成取现交易。本行网点柜面和自助终端的本地溢缴款取现交易不收取手续费

超 限 费	超限部分的 5%，最低 1 美元或 5 元人民币（币种与超限部分相同）	持卡人累计未还还款金额超过核定的信用额度时收取（暂免收）
滞 纳 金	最低还款额未还部分的 5%，最低 1 美元或 5 元人民币（币种与相应的最低还款额相同）	持卡人在到期还款日（含）前未偿还最低还款额时收取
损 坏 换 卡 手 续 费	20 元 / 卡	持卡人因卡片毁损、磁条消磁、签名错误等原因申请换领新卡时收取，免除开卡 3 个月内损坏换卡手续费
挂 失 手 续 费	50 元 / 卡	挂失补发新卡免补卡手续费
补 账 单 制 费	5 元 / 份（自索取日起前 12 个月内免费）	每份列印一个月的账务信息
签 购 单 调 阅 手 续 费	境外：5 美元 / 份 境内：10 元 / 份	持卡人申请调阅签购单服务，经调阅签购单确认交易为持卡人本人所为时收取
卡 片 快 递 手 续 费	每封信函 20 元	持卡人申请加急寄送卡片时收取
外 汇 兑 换 手 续 费	交易金额的 1.5%，以外币账户结算币种计算	交易币种与持卡人外币账户结算币种不同时收取

境外紧急服务手续费	中国银联： 紧急取现 80 美元 / 笔 VISA： 紧急取现 175 美元 / 笔 紧急补卡 175 美元 / 笔 MasterCard： 紧急取现 95 美元 / 笔 紧急补卡 148 美元 / 笔 JCB 卡： 紧急补卡 60 美元 / 笔	持卡人在境外遗失卡片后，根据各银行卡组织的收费标准收取，VISA 金卡、白金卡免收
境内紧急现金援助服务费	50 元 / 笔	持卡人在境内遗失卡片后，向我行申请紧急取现时收取
境外通过银联网络查询费	4 元 / 笔	持卡人在境外 ATM 上通过银联网络查询时收取
<p>说明：1. 表中以美元标注的收费，当持卡人龙卡双币种信用卡外汇账户结算币种为其他币种时，则以等值外币收取；</p> <p>2. 表中所称“境内”均不含港澳台，所称“境外”均包含港澳台；</p> <p>3. 信用卡的所有收费项目及标准如有变动，均以中国建设银行最新公告为准。</p>		

★ 中国建设银行信用卡中心有权依据国家有关规定及业务需要对《龙卡信用卡使用指南》进行调整，通过中国建设银行网站对外公告后执行。

syzn-bz-201212



中国建设银行

China Construction Bank

24小时客户服务热线

400-820-0588

网址：www.ccb.com